

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ปัจจุบันเทคโนโลยีเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินชีวิตประจำวันของทุกคน การค้าขายออนไลน์เป็นอาชีพที่นิยมของคนในประเทศ เนื่องจากพืชเศรษฐกิจโควิดที่คนในประเทศต้องเผชิญ การทำงานของคนหลายคนอาจจะเกิดปัญหา เช่น ถูกไล่ออก รายได้ลดลงจากการทำงาน และปัญหาอื่นๆอีกมากมาย ทำให้คนในประเทศต้องดิ้นรน หางานทำ หรือ งานเสริม ธุรกิจออนไลน์จึงกลายเป็นที่นิยมในสภาวะการณ์ที่ต้องเผชิญ แต่ช่องทางออนไลน์ในหลายๆช่องทางยังมีการหักค่ารายได้หรือเปอร์เซ็นต์ในการฝากขายที่มาก การเลือกผลประโยชน์ให้ลูกค้าในการโอนเงินค่าก็ยังมีมาก

วิธีการดำเนินธุรกิจสมัยนี้ได้้นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการดำเนินธุรกิจกันมากขึ้น ส่งผลให้การซื้อขายของผ่านอินเทอร์เน็ตในปัจจุบันทำได้ง่ายกว่าในสมัยก่อนมากและเทคโนโลยี และการแข่งขันที่สูงขึ้น ก็ยิ่งสร้างโอกาสให้คุณสามารถมีร้านค้าออนไลน์ได้ง่าย โดยเฉพาะธุรกิจในปัจจุบันนี้ ได้นำเอาเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการทำธุรกิจออนไลน์กันเพิ่มขึ้น การใช้คอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารบนอินเทอร์เน็ต เพื่อให้กระบวนการทางธุรกิจมีประสิทธิภาพขึ้น ช่วยตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ตรงใจและรวดเร็วและเป็นการขยายโอกาสทางการค้าและการบริการในสมัยนี้

ในจังหวัดเชียงใหม่เป็นจังหวัดที่มีร้านค้าขายสินค้าประเภทต่าง ๆ มากขึ้น และมีสินค้าหลากหลายประเภทให้เลือกซื้อ โดยส่วนมากจะเป็นสินค้าประเภทแฟชั่น อาทิ รองเท้า, กระเป๋า เป็นต้น ซึ่งกำลังเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ แต่ร้านขายเครื่องเงินออนไลน์ ยังไม่มีการเผยแพร่บนอินเทอร์เน็ตมากนัก ดังนั้นเพื่อให้การซื้อขายได้รับความสำเร็จและเป็นการกระจายสินค้าผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ เข้าถึงผู้ใช้บริการให้มากขึ้นและเป็นการประชาสัมพันธ์ให้ได้รับความนิยม

เพื่อเพิ่มศักยภาพในการ ให้บริการหรือซื้อขายบนอินเทอร์เน็ต เพื่อให้เข้าถึงลูกค้าได้ในทุกพื้นที่ ทำการซื้อขายได้อย่าง สะดวกสบาย ดังนั้นทางเราจึงได้จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านขายเครื่องเงินออนไลน์ หจก.ช่างใหญ่ดีไซน์ขึ้นมา เพื่อที่ทางร้านจะได้ไม่ต้องไปพึ่งแพลตฟอร์มอื่นและไม่ต้องถูกหักเปอร์เซ็นต์จากการฝากขายด้วย

## 1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านขายเครื่องเงินออนไลน์ หจก.ช่างใหญ่ดีไซน์

## 1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านขายเครื่องเงินออนไลน์ หจก.ช่างใหญ่ดีไซน์

## 1.4 ขอบเขต

โครงการนี้จัดทำขึ้นเพื่อช่วยในการจัดการสินค้าที่อยู่ภายในร้านขายเครื่องเงินออนไลน์ หจก.ช่างใหญ่ดีไซน์ เพื่อให้ง่ายต่อการจัดหาเลือกซื้อและการจัดการข้อมูลของสินค้าและลูกค้า

### 1.4.1 เจ้าของร้าน

#### 1.4.1.1 ระบบจัดการสินค้า

1. สามารถเข้าสู่ระบบด้วยรหัสผ่านของเจ้าของร้าน เพื่อเข้าใช้งานระบบตามสิทธิ์ที่ได้รับ
2. สามารถแสดงรายการสินค้าแนะนำ จากรายการที่นิยมซื้อมากที่สุด
3. สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข วิธีการขนส่งของร้านค้าได้
4. สามารถเพิ่มรายการข้อมูลสินค้า รายละเอียดความเป็นมาของสินค้า รูปภาพ ชื่อประเภท และ ราคาของสินค้า ผ่านระบบบนเว็บไซต์ ลงในฐานข้อมูลได้
5. สามารถแก้ไขรายการข้อมูลสินค้า รายละเอียดความเป็นมาของสินค้า รูปภาพ ชื่อประเภท และราคาของสินค้า ผ่านระบบบนเว็บไซต์ เพื่อแก้ไขข้อมูลสินค้าที่อยู่ในฐานข้อมูลได้
6. สามารถลบรายการข้อมูลสินค้า รายละเอียดความเป็นมาของสินค้า รูปภาพ ชื่อประเภท และราคาของสินค้า ผ่านระบบบนเว็บไซต์ เพื่อลบข้อมูลสินค้าที่อยู่ในฐานข้อมูลได้

#### 1.4.1.2 ระบบจัดการข้อมูล

1. สามารถเพิ่มรายการข้อมูลพนักงาน รูปภาพ ชื่อ และเงินเดือน ของพนักงาน ผ่านระบบบนเว็บไซต์ ลงในฐานข้อมูลได้
2. สามารถแก้ไขรายการข้อมูลพนักงาน รูปภาพ ชื่อ และเงินเดือน ของพนักงาน ผ่านระบบบนเว็บไซต์ เพื่อแก้ไขข้อมูลพนักงานที่อยู่ในฐานข้อมูลได้
3. สามารถลบรายการข้อมูลพนักงาน รูปภาพ ชื่อ และเงินเดือน ของพนักงาน ผ่านระบบบนเว็บไซต์ เพื่อลบข้อมูลพนักงานที่อยู่ในฐานข้อมูลได้
4. สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข งานที่มอบหมายให้แก่พนักงานได้
5. สามารถค้นหาชื่อและดูข้อมูลของพนักงานได้

#### 1.4.1.3 ระบบจัดการสินค้าคงคลัง

1. สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสินค้า ผ่านระบบบนเว็บไซต์ ลงในฐานข้อมูลได้
2. สามารถตรวจเช็คประเภทสินค้าคงเหลือในคลังสินค้าได้
3. สามารถกำหนด สร้าง ลบ แก้ไขประเภทของสินค้าต่างๆ ในคลังของสินค้าได้

#### 1.4.1.4 ระบบยกเลิกการสั่งสินค้า

1. สามารถยกเลิกการสั่งสินค้าที่ลูกค้ากดสั่งไปแล้วได้
2. สามารถยกเลิกสินค้าที่ลูกค้าไม่ชำระเงินตามเวลาที่กำหนดได้
3. สามารถยกเลิกสินค้าที่ลูกค้าออกแบบได้

#### 1.4.1.5 ระบบจัดการรายงานข้อมูล

1. สามารถเรียกดูรายงาน ยอดขายประจำวันได้
2. สามารถเรียกดูรายงาน ยอดขายประจำเดือนได้
3. สามารถเรียกดูรายงาน ยอดขายประจำปีได้
4. สามารถเรียกดูและออกข้อมูลใบเสร็จรับเงินได้
5. สามารถเรียกดูข้อมูลสต็อกสินค้าคงเหลือได้

### 1.4.2 พนักงาน

#### 1.4.2.1 ระบบจัดการสินค้า

1. สามารถเพิ่มรายการข้อมูลสินค้า รายละเอียดความเป็นมาของสินค้า รูปภาพ ชื่อ ประเภท และ ราคาของสินค้าผ่านระบบบนเว็บไซต์ ลงในฐานข้อมูลได้

2. สามารถแก้ไขรายการข้อมูลสินค้า รายละเอียดความเป็นมาของสินค้า รูปภาพ ชื่อประเภท และราคาของสินค้า ผ่านระบบบนเว็บไซต์ เพื่อแก้ไขข้อมูลสินค้าที่อยู่ในฐานข้อมูลได้
3. สามารถลบรายการข้อมูลสินค้า รายละเอียดความเป็นมาของสินค้า รูปภาพ ชื่อประเภท และราคาของสินค้า ผ่านระบบบนเว็บไซต์ เพื่อลบข้อมูลสินค้าที่อยู่ในฐานข้อมูลได้
4. สามารถประเมินแบบสินค้าและใส่ราคาสินค้าของที่ถูกค้าออกแบบได้
5. สามารถดูรายการสินค้าที่ถูกค้าออกแบบได้
6. สามารถเรียกดูงานที่เจ้าของร้านมอบหมายให้ได้
7. สามารถเรียกดูรายการสินค้าที่ขายดีที่สุดได้

#### 1.4.2.2 ระบบจัดการข้อมูล

- สามารถเข้าสู่ระบบด้วยรหัสผ่านของพนักงาน เพื่อเข้าใช้งานระบบตามสิทธิ์ที่ได้รับ

#### 1.4.2.3 ระบบยกเลิกการสั่งสินค้า

- สามารถยกเลิกการสั่งสินค้าได้

#### 1.4.2.4 ระบบจัดการรายงานข้อมูล

1. สามารถเรียกดูรายงาน ยอดขายประจำวันได้
2. สามารถเรียกดูรายงาน ยอดขายประจำเดือนได้
3. สามารถเรียกดูรายงาน ยอดขายประจำปีได้
4. สามารถออกข้อมูลใบเสร็จรับเงินได้
5. สามารถเรียกดูข้อมูลสต็อกสินค้าคงเหลือได้

#### 1.4.2.5 ระบบจัดการสินค้าคงคลัง

1. สามารถค้นหาตรวจเช็คประเภทสินค้าคงเหลือในคลังสินค้าได้
2. สามารถแยกประเภทของสินค้าต่างๆ ในคลังของสินค้าได้
3. สามารถรับการแจ้งเตือนได้ เวลาที่สินค้าคงคลังใกล้หมด
4. สามารถแสดงการพยากรณ์แนวโน้มสินค้าได้
  - สามารถเรียกดูรายการสินค้าที่มียอดขายดีประจำเดือนได้
  - สามารถเรียกดูข้อมูลสต็อกสินค้าคงเหลือได้
  - สามารถเรียกดูแบบตัวอย่างสินค้าที่ถูกค้าออกแบบได้

## 1.4.4 ลูกค้

### 1.4.4.1 ระบบจัดการสินค้า

1. สามารถดูข้อมูลของสินค้าผ่านทางหน้าเว็บไซต์ได้
2. สามารถที่จะออกแบบสินค้าเองได้
3. สามารถเลือกวิธีการขนส่งและการชำระเงินเองได้
4. สามารถเลือกซื้อสินค้าในหน้าเว็บได้
5. สามารถขอยกเลิกรายการสั่งซื้อสินค้าได้

### 1.4.4.2 ระบบจัดการข้อมูล

- สามารถเข้าสู่ระบบด้วยรหัสผ่านของลูกค้า เพื่อเข้าใช้งานระบบตามสิทธิ์ที่ได้รับ

### 1.4.4.3 ระบบจัดการรายงานข้อมูล

- สามารถเรียกดูข้อมูลใบเสร็จรับเงินได้

## 1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

### 1.5.1 Hardware

- โน้ตบุ๊ก ACER CPU Intel® Core i5-7200U Ram 4 GB

### 1.5.2 Software

1. โปรแกรม visual studio code ใช้ในการเขียนคำสั่งและออกแบบเว็บไซต์
2. โปรแกรม Adobe Photoshop CS6 ใช้สำหรับตกแต่งรูปภาพ
3. โปรแกรม Microsoft office ใช้สำหรับจัดการข้อมูลเอกสารต่าง ๆ
4. ชุดคำสั่งภาษา React app สำหรับพัฒนาส่วนหน้าจอบแสดงผล
5. ชุดคำสั่งภาษา CSS สำหรับออกแบบและตกแต่งส่วนหน้าจอบแสดงผล
6. ชุดคำสั่งภาษา java script สำหรับเขียนคำสั่งต่างๆ
7. ชุดคำสั่งภาษา mongoDBcompass สำหรับติดต่อฐานข้อมูล
8. โปรแกรม nodejs ใช้สำหรับจำลองฐานข้อมูล
9. โปรแกรม monitor DB ใช้สำหรับดูฐานข้อมูล

## 1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

1.6.1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เลขที่ 128 ถนน ห้วยแก้ว ตำบล  
ช่างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัด เชียงใหม่ 50300

1.6.2 ร้านขายเครื่องเงินออนไลน์ หจก.ช่างใหญ่ ดีไซน์ 448/4 หมู่บ้านเชียงใหม่แลนด์  
ซอย 6 อำเภอเมืองเชียงใหม่ 50100

## 1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ

แผนการดำเนินการ	2566				
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	←→				
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้าง ฐานข้อมูล		←→			
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม			←→		
4. ติดตั้ง ทดสอบ และ ปรับปรุงระบบ				←→	
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม				←→	
6. ประเมินการใช้งานระบบ				←→	
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน				←→	
8. จัดทำเอกสารประกอบ โครงการ				←→	

ตารางที่ 1.1 ระยะเวลาในการดำเนินการ